**Программа тренинга «Медиация. Базовый курс».**

**Тренеры: Юлия Ширяева. Михаил Аллахвердов**

21.09.-02.10.2020

1-й модуль: Коммуникация и переговоры в медиации

(онлайн-формат)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Время |  |
| 1-й день | 15.00 - 16.30 | Введение: цели и задачи тренинга, Представление участников тренингаПроцедура тренинга, правила работы в группе.Определение понятий: коммуникация, типы общения |
| 16.30 – 16.45 | Кофе – брейк |
| 16.45 – 18.15 | Особенности работы с информацией, Упражнение на понимание информации |
| 2-й день | 15.00 – 16.30 | Понимание и управление невербальным поведениемУпражнение на взаимодействие. Подведение итогов |
| 16.30 – 16.45 | Кофе – брейк |
| 16.45 – 18.15 | Элементы переговоров и особенности принятия группового решения. Стиль поведения в группе. |
| 3-й день | 15.00 - 16.30 | Упражнение - переговоры. Анализ поведения при групповом принятии решений. |
| 16.30 – 16.45 | Кофе-брейк |
| 16.45 – 18.15 | Техники вербализации: активное слушание, развитие идеи и понимание эмоционального состояния. Упражнение. |
| 4-й день | 15.00 – 16.30 | Тренировка техник вербализации - презентация в медиации. Упражнение |
| 16.30 – 16.45 | Кофе-брейк |
| 16.45 – 18.15 | Виды вопросов и работа с вопросами в медиации. Упражнение |
| 5-й день | 15.00 - 16.30 | Техники ассертивного поведения |
| 16.30 – 16.45 | Кофе-брейк |
| 16.45 – 18.15 | Типы конфликтов и методы работы с ними. Психологические защиты при внутриличностных конфликтах. |
| 6-й день | 15.00 – 16.30 | Работы с агрессией и способы сопротивления давлению |
| 16.30 – 16.45 | Кофе-брейк |
| 16.45 – 18.15 | Исследование скрытой мотивации (интересов) |
| 7-й день | 15.00 - 16.30 | Определение понятий переговоры и медиация.Переговоры и конфликт. Упражнение |
| 16.30 – 16.45 | Кофе-брейк |
| 16.45 – 18.15 | Причины возникновения конфликтов. Формы разрешения конфликтов. Анализ интересов в конфликте. Упражнение |
| 8-й день | 15.00 – 16.30 | Стадии ведения переговоров и основные составляющие переговоров. Таблица подготовки к переговорам. Упражнение |
| 16.30 – 16.45 | Кофе – брейк |
| 16.45 – 18.15 | Дискуссия по выработке предложений и подготовка проекта соглашения. Способы интеграция интересов. Требования к соглашению. Критерии удовлетворенности переговорами. Упражнение |